

לחץ כאן למעבר לכתב אחריות ל-24 חודשים

כתב אחריות יבואן ל-12 חודשים

1. מהי האחריות?
1.1 שירות מובילאב הוא שירות אחריות למוצר, אשר דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ ("החברה") אמורה לספק לו אחריות ונמכרו לקונה על ידי יבואן המוצר ואשר נמצאו בו ליקויים בעבודה ו/או בחומרים וזאת אך ורק על פי המפורט בכתב אחריות זה. 1.2 האחריות הינה רק למוצרים אשר נאמר במפורש, כי אחריות תחול עליהם, והיא תחול בכפוף להצגת מדבקת אחריות ו/או חשבונית שאינה הופקה ידנית וכוללת מספר זיהוי ייחודי למכשיר. 1.3 מובהר, כי תקופת האחריות לא תעלה על התקופה האמורה במסמך זה, וזאת גם אם נכתב על המוצר או על גבי אריזתו אחרת.
2. מה כוללת האחריות?
2.1 האחריות הינה לתיקון ליקויים, במערכת האלקטרונית או המכנית של המוצרים, שמקורם אך ורק עקב פגם בתהליך יצור המוצרים ו/או בחומרים אשר שימשו בתהליך יצור זה והכל בהתאם למפורט בכתב אחריות זה. 2.2 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המוצר הפגום או להחליפו או איזה מרכיביו במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, חליפי, משומש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בעל תפקוד מקביל ומסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למוצר הפגום, בכפוף לאספקת הרכיבים ו/או המוצרים. באשר למוצרים חדשים בלבד המוגדרים כ-"טובין" בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), הנמכרים לצרכן, החברה תתקנם או תחליפם כאמור לעיל, במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, מקורי וחדש וזאת במהלך תקופת האחריות, כהגדרתה בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה). 2.3 החליפה החברה את המוצר הפגום או איזה מרכיביו כאמור, יהיו המוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר מסר הקונה, קניינה הבלעדי של החברה, והמוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר נמסרו לקונה, קניינו של הקונה, ויראו עסקה זו כאילו היתה זו עסקת חליפין בין החברה ובין הקונה, והחברה לא תהיה חייבת עוד כלפי הקונה בתיקון הליקוי במוצר הפגום או בהחזרתו.
3. במשך כמה זמן חלה האחריות?
3.1 תקופת האחריות הינה 12 חודשים מיום המכירה, לפי תאריך חשבונית הרכישה. 3.2 במקרה בו החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף את המוצר, תינתן אחריות של 14 יום נוספים ממועד התיקון (או ההחלפה) או עד תום תקופת האחריות, על פי המאוחר.
4. מתי תבוטל האחריות?
אחריות החברה תבוטל מאליה בקרות אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן: 4.1 יבוצעו, במוצרים ו/או בחלק מהם, תיקונים ו/או שינויים ו/או החלפות, על ידי הקונה ו/או ע"י גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי החברה ו/או ניכר על פניהם של המוצרים כי טופלו ו/או שונו על ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי החברה. 4.2 תווית הזיהוי של המוצר ו/או של מספר הזיהוי של המכשיר הוסרה או נעשתה בלתי קריאה. 4.3 הליקוי נוצר כתוצאה מחיבור המוצרים לציד ו/או לאביזרים מכניים ו/או חשמליים ו/או החלפת חלקים במוצרים. 4.4 על פי שיקול דעתה של החברה, כאשר ניכר במוצרים כי השימוש בהם ותפעולם היה בניגוד להוראות השימוש.
5. מהם המקרים בהם האחריות אינה מכסה?
החברה לא תהא אחראית על פי כתב אחריות זה במקרים המפורטים להלן: 5.1 במקרים של בלאי לא סביר או במקרים בהם נוצרו במוצרים ליקויים כתוצאה משימוש לא נכון או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות החברה ו/או היצרנים ו/או רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, תאונה, שבר, רטיבות, קורוזיה, נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה ו/או בלתי סדירה, פגעי טבע, התקנת תוכנות חיצוניות (Root וכו') או מכל סיבה אחרת אשר קשורה בשימוש בלתי רגיל במוצרים. 5.2 במקרים בהם אין אפשרות לעשות שימוש במוצרים מטעמים של חוסר זמינות ברשת הסלולרית ו/או תקלות ברשת זו ו/או עומס במערכות האלחוטיות ו/או תקלות ו/או עומס במערכות התומכות במערכות אלו ו/או מערכות אחרות ו/או כתוצאה מהפרעות אלחוטיות או אחרות. 5.3 האחריות אינה תחול על נזקי שבר במוצר ו/או נזקים פלסטיים חיצוניים וכן על כל מוצר ו/או פריט ו/או אביזר נלווה ככל שיהיה, גם אם ניזוק או הוסר האביזר לצורך השלמת התיקון, אביזרים נלווים לדוגמא: מטען נייד, מגן מסך, מגן מצלמות, כיסוי אחורי, כרטיס SIM או זיכרון חיצוני ו/או מדבקות זכוכית, או סיליקון או מכל סוג אחר. 5.4 לתשומת ליבך, פתיחת המוצר לצורך בדיקה או תיקון אין התחייבות מצד החברה לאטימות המכשיר לנוזלים ו/או לחדירת אבק או לכל נזק בגינו.
6. מהם גבולות האחריות?

6.1. אחריות החברה מוגבלת לתיקון המוצרים ו/או להחלפתם כמפורט בכתב אחריות זה. החברה לא תהא אחראית לנזקים ו/או להפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתתם של המוצרים ו/או חלק מהם, מכל סיבה שהיא. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לנזק ו/או להפסד מכל מין וסוג שהוא, לרבות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש לרבות לחומרה ו/או לתוכנה, כתוצאה מהתקנה ו/או חיבור המוצרים לרכוש כאמור.

7. כיצד יבוצעו התיקונים?

7.1. התיקונים ו/או החלפות על פי כתב אחריות זה יבוצעו בנקודות שירות תיקונים של חברת דינמיקה, כפי שיהיו מעת לעת, בשעות העבודה המקובלות בסניפים אלו. לצפייה ברשימת הסניפים באתר החברה:

<https://www.dynamica.co.il/pages/42305>

7.2. התיקונים יבוצעו עד 10 ימי עבודה מהמועד בו נמסרו לאחד הסניפים. שבתות, חגים ואירועים חריגים, כגון מלחמה, מגיפה וכדומה אינם יכללו במסגרת 10 הימים להשלמת התיקון ו/או ההחלפה.

7.3. על הקונה חלה חובת ההובלה של המוצרים לסניפים כאמור לשם בדיקתם ותיקונם.

8. שירות אחר שאינו נכלל בכתב אחריות

8.1. במקרה שהחברה תתבקש לתת שירות שאינו נכלל בכתב אחריות זה, החברה רשאית לעשות כן על פי שיקול דעתה הבלעדי, תמורת תשלום על פי התעריפים של החברה כפי שיהיה תקף מעת לעת.

9. הגדרות

9.1. על הוראות כתב אחריות זה יחולו דיני מדינת ישראל.

9.2. שירות הלקוחות של החברה עומד לרשותך. להרחבת השירות ל- 24 חודשים ו/או בכל נושא אחר, השירות זמין לרשותך במספר 2629*.

כתב אחריות יבואן ל- 24 חודשים

10. מהי האחריות?

10.1. שירות מובילאב הוא שירות אחריות למוצר, אשר דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ ("החברה") אמורה לספק לו אחריות ונמכרו לקונה על ידי יבואן המוצר ואשר נמצאו בו ליקויים בעבודה ו/או בחומרים וזאת אך ורק על פי המפורט בכתב אחריות זה.

10.2. האחריות הינה רק למוצרים אשר נאמר במפורש, כי אחריות תחול עליהם, והיא תחול בכפוף להצגת מדבקת אחריות ו/או חשבונית שאינה הופקה ידנית וכוללת מספר זיהוי ייחודי למכשיר.

10.3. מובהר, כי תקופת האחריות לא תעלה על התקופה האמורה במסמך זה, וזאת גם אם נכתב על המוצר או על גבי אריזתו אחרת.

11. מה כוללת האחריות?

11.1. האחריות הינה לתיקון ליקויים, במערכת האלקטרונית או המכנית של המוצרים, שמקורם אך ורק עקב פגם בתהליך יצור המוצרים ו/או בחומרים אשר שימשו בתהליך יצור זה והכל בהתאם למפורט בכתב אחריות זה.

11.2. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המוצר הפגום או להחליפו או איזה מרכיביו במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, חליפי, משומש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בעל תפקוד מקביל ומסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למוצר הפגום, בכפוף לאספקת הרכיבים ו/או המוצרים. באשר למוצרים חדשים בלבד המוגדרים כ-"טובין" בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), הנמכרים לצרכן, החברה תתקנם או תחליפם כאמור לעיל, במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, מקורי וחדש וזאת במהלך תקופת האחריות, כהגדרתה בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

11.3. החליפה החברה את המוצר הפגום או איזה מרכיביו כאמור, יהיו המוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר מסר הקונה, קניינה הבלעדי של החברה, והמוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר נמסרו לקונה, קניינו של הקונה, ויראו עסקה זו כאילו היתה זו עסקת חליפין בין החברה ובין הקונה, והחברה לא תהיה חייבת עוד כלפי הקונה בתיקון הליקוי במוצר הפגום או בהחזרתו.

12. במשך כמה זמן חלה האחריות?

12.1. תקופת האחריות הינה 24 חודשים מיום המכירה, לפי תאריך חשבונית הרכישה.

12.2. במקרה בו החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף את המוצר, תינתן אחריות של 14 יום נוספים ממועד התיקון (או ההחלפה) או עד תום תקופת האחריות, על פי המאוחר.

13. מתי תבוטל האחריות?

- אחריות החברה תבוטל מאליה בקרות אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
- 13.1. יבוצעו, במוצרים ו/או בחלק מהם, תיקונים ו/או שינויים ו/או החלפות, על ידי הקונה ו/או ע"י גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי החברה ו/או ניכר על פניהם של המוצרים כי טופלו ו/או שונו על ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי החברה.
 - 13.2. תווית הזיהוי של המוצר ו/או של מספר הזיהוי של המכשיר הוסרה או נעשתה בלתי קריאה.
 - 13.3. הליקוי נוצר כתוצאה מחיבור המוצרים לציוד ו/או לאביזרים מכניים ו/או חשמליים ו/או החלפת חלקים במוצרים.
 - 13.4. על פי שיקול דעתה של החברה, כאשר ניכר במוצרים כי השימוש בהם ותפעולם היה בניגוד להוראות השימוש.

14. מהם המקרים בהם האחריות אינה מכסה?

- החברה לא תהא אחראית על פי כתב אחריות זה במקרים המפורטים להלן:
- 14.1. במקרים של בלאי לא סביר או במקרים בהם נוצרו במוצרים ליקויים כתוצאה משימוש לא נכון או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות החברה ו/או היצרנים ו/או רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, תאונה, שבר, רטיבות, קורוזיה, נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה ו/או בלתי סדירה, פגעי טבע, התקנת תוכנות חיצוניות (Root) או מכל סיבה אחרת אשר קשורה בשימוש בלתי רגיל במוצרים.
 - 14.2. במקרים בהם אין אפשרות לעשות שימוש במוצרים מטעמים של חוסר זמינות ברשת הסלולרית ו/או תקלות ברשת זו ו/או עומס במערכות האלחוטיות ו/או תקלות ו/או עומס במערכות התומכות במערכות אלו ו/או מערכות אחרות ו/או כתוצאה מהפרעות אלחוטיות או אחרות.
 - 14.3. האחריות אינה תחול על נזקי שבר במוצר ו/או נזקים פלסטיים חיצוניים וכן על כל מוצר ו/או פריט ו/או אביזר נלווה ככל שיהיה, גם אם ניזוק או הוסר האביזר לצורך השלמת התיקון, אביזרים נלווים לדוגמא: מטען נייד, מגן מסך, מגן מצלמות, כיסוי אחורי, כרטיס SIM או זיכרון חיצוני ו/או מדבקות זכוכית, או סיליקון או מכל סוג אחר.
 - 14.4. לתשומת ליבך, פתיחת המוצר לצורך בדיקה או תיקון אין התחייבות מצד החברה לאטימות המכשיר לנוזלים ו/או לחדירות אבק או לכל נזק בגינו.

15. מהם גבולות האחריות?

- 15.1. אחריות החברה מוגבלת לתיקון המוצרים ו/או להחלפתם כמפורט בכתב אחריות זה. החברה לא תהא אחראית לנזקים ו/או להפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתתם של המוצרים ו/או חלק מהם, מכל סיבה שהיא. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לנזק ו/או להפסד מכל מין וסוג שהוא, לרבות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש לרבות לחומרה ו/או לתוכנה, כתוצאה מהתקנה ו/או חיבור המוצרים לרכוש כאמור.

16. כיצד יבוצעו התיקונים?

- 16.1. התיקונים ו/או החלפות על פי כתב אחריות זה יבוצעו בנקודות שירות תיקונים של חברת דינמיקה, כפי שיהיו מעת לעת, בשעות העבודה המקובלות בסניפים אלו. לצפייה ברשימת הסניפים באתר החברה: <https://www.dynamica.co.il/pages/42305>
- 16.2. התיקונים יבוצעו עד 10 ימי עבודה מהמועד בו נמסרו לאחד הסניפים. שבתות, חגים ואירועים חריגים, כגון מלחמה, מגיפה וכדומה אינם יכללו במסגרת 10 הימים להשלמת התיקון ו/או ההחלפה.
- 16.3. על הקונה חלה חובת ההובלה של המוצרים לסניפים כאמור לשם בדיקתם ותיקונם.

17. שירות אחר שאינו נכלל בכתב אחריות

- 17.1. במקרה שהחברה תתבקש לתת שירות שאינו נכלל בכתב אחריות זה, החברה רשאית לעשות כן על פי שיקול דעתה הבלעדי, תמורת תשלום על פי התעריפים של החברה כפי שיהיה תקף מעת לעת.

18. הגדרות

- 18.1. על הוראות כתב אחריות זה יחולו דיני מדינת ישראל.
- 18.2. שירות הלקוחות של החברה עומד לרשותך. להרחבת השירות ו/או בכל נושא אחר, השירות זמין לרשותך במספר 2629*.